

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti Congress Prague, s.r.o., IČO: 26478234, se sídlem Na Celné 826/8, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 84839 (dále jen „**Společnost**“), představují obchodní podmínky ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, blíže upravující určité podmínky poskytování služeb Společnosti (dále jen „**VOP**“).
- 1.2 Tyto VOP tvoří nedílnou součást smluv o poskytování služeb, popř. smluv o poskytnutí dodávek či zboží (společně dále jen „**Smlouva**“) uzavíraných mezi Společností v pozici poskytovatele služeb a třetími osobami v pozici odběratele služeb Společnosti (dále jen „**Zákazník**“) a společně se Smlouvou a případně s příslušnými speciálními obchodními podmínkami Společnosti (viz odst. 1.4 VOP níže) představují úplnou dohodu smluvních stran o smluvních vztazích souvisejících s předmětem Smlouvy.
- 1.3 V případě rozporu mezi Smlouvou a ustanoveními těchto VOP mají ustanovení Smlouvy přednost před rozpornými ustanoveními VOP. Ujednání VOP mají přednost před ustanoveními aplikovatelných právních předpisů, jež jsou dispozitivní povahy. Smluvní strany výslovně souhlasí, že obchodní podmínky Zákazníka se nebudou na smluvní vztahy upravené těmito VOP aplikovat, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. V případě rozporů mezi ustanoveními VOP a obchodních podmínek Zákazníka mají přednost příslušná ustanovení těchto VOP.
- 1.4 V případě, že se na vzájemné vztahy smluvních stran dle Smlouvy vztahují také některé ze speciálních obchodních podmínek Společnosti (dále jen „**Speciální podmínky**“), mají ustanovení takových Speciálních podmínek v případě rozporů přednost před konfliktními ustanoveními těchto VOP, tak i před příslušnými ustanoveními případných obchodních podmínek Zákazníka.
- 1.5 Podpisem Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se seznámil se zněním Smlouvy, těchto VOP i příslušných Speciálních podmínek.

Článek 2 Poskytované služby, vznik, změny a forma Smlouvy

- 2.1 Společnost je pořadatelem či případně spolupořadatelem veletrhů, kongresů, vzdělávacích a odborných či obdobných společenských a obchodních akcí (dále jen „**Akce**“) a poskytuje Zákazníkům služby spočívající v zajištění organizace Akcí, dále služby spočívající v zajištění jednotlivých částí pořadatelství Akcí, jakož i související s propagací Akcí (společně dále jen „**Služby**“).
- 2.2 Společnost poskytuje Služby jakožto prostředník mezi dvěma základními skupinami Zákazníků, pořadatelem (případně zadavatelem) Akcí na straně a jednotlivými účastníky Akcí na straně druhé. Pro pořadatele zajišťuje zejména organizační zabezpečení uspořádání navržené Akce a její propagaci. Ve vztahu k účastníkům Akcí Společnost zajišťuje především komunikaci podmínek jednotlivých Akcí či uzavírání smluv se zájemci o účast na Akcích, jejich registraci, zprostředkování souvisejících služeb a zajištění náležitostí spojených s účastí na konkrétní Akci.
- 2.3 Sjednaným termínem poskytnutí Služby účastníku Akce se rozumí den konání příslušné Akce, resp. první den jejího konání v případě vícedenních Akcí, nevyplývá-li z podstaty Služby jinak.
- 2.4 Místem plnění Služby je sídlo Společnosti, pokud z podstaty poskytované Služby nevyplývá jinak nebo není-li v konkrétním případě smluvními stranami stanoveno jinak. Místo konání Akce zajišťuje Společnost po dohodě se Zákazníkem v postavení pořadatele Akce.
- 2.5 Výstavní plochou se rozumí prostor v místě konání Akce určený plochou v m² s příslušenstvím nebo plocha pro reklamní Materiály poskytnuté Společností ve prospěch a pro užívání Zákazníkem. Umístění Zákazníka a prezentačních Materiálů v rámci Akce jsou plně v kompetenci Společnosti.
- 2.6 Smlouva vzniká jejím podpisem všemi smluvními stranami, potvrzením nabídky služeb Společnosti, jejíž součástí jsou tyto VOP ze strany Zákazníka či akceptací Zákazníkovy objednávky ze strany

Společnosti, ke které jsou přiloženy tyto VOP. Společnost si vyhrazuje právo rozhodnout o přijetí, krácení, rozšíření nebo odmítnutí doručených objednávek. Společnost vyřizuje doručené objednávky podle data a času doručení od nejstarší.

- 2.7 Zákazníci objednávky týkající se konkrétní Akce doručí nejpozději do uplynutí lhůty sdělené Společností, případně pořadatelem Akce, pokud Společnost tuto informaci neposkytuje.
- 2.8 Smlouva se mezi smluvními stranami závazně sjednává v písemné formě, a to včetně případných změn, dodatků či ukončení Smlouvy. Písemnou formou se pro účely VOP rozumí i elektronická komunikace včetně e-mailových zpráv.
- 2.9 Úpravy Služeb mimo rámec Smlouvy požadované Zákazníkem se stávají účinnými až jejich písemným odsouhlasením Společností.
- 2.10 Zákazník není oprávněn postoupit Smlouvu či jednotlivá práva z ní vyplývající (např. právo na užívání přiděleného místa na Akci či propagační plochy) na třetí osobu bez písemného souhlasu Společnosti.

Článek 3 Platební podmínky

- 3.1 Zákazník se zavazuje zaplatit Společnosti za Služby cenu sjednanou ve Smlouvě. Cenu Zákazník uhradí na základě vystavené faktury nejpozději k datu její splatnosti.
- 3.2 Společnost je registrovaným plátcem DPH v České republice. Není-li stanoveno jinak, ceny uvedené ve Smlouvě nezahrnují daň z přidané hodnoty v zákonné sazbě, jež bude při vyúčtování připočtena k ceně za Služby uvedené ve Smlouvě.
- 3.3 Pokud se Zákazník ve Smlouvě zavazuje uhradit zálohu na cenu Služeb, takováto úhrada bude provedena nejpozději do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. V případě prodlení Zákazníka se zaplacením zálohy je Společnost oprávněna od Smlouvy bez dalšího odstoupit. I závazné objednávky jsou tímto způsobem bez náhrady zrušeny.
- 3.4 Vyúčtování a fakturaci konečné ceny a veškerých souvisejících nákladů dle Smlouvy provede Společnost bez zbytečného odkladu po skončení Akce, případně po ukončení poskytování Služby.
- 3.5 Veškeré platby ve prospěch Společnosti budou prováděny v Korunách českých (CZK) prostřednictvím bezhotovostních bankovních převodů na účet Společnosti uvedený na příslušném dokladu. Veškeré náklady spojené s úhradou ceny Služeb i případné zálohy, včetně bankovních poplatků, jdou k tíži Zákazníka.
- 3.6 Zákazník není oprávněn jednostranným právním jednáním započíst pohledávky za Společností oproti pohledávkám Společnosti ani postoupit své pohledávky za Společností bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.
- 3.7 V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv závazku vyplývajícího ze Smlouvy jako celku je Zákazník povinen uhradit Společnosti smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Touto smluvní pokutou nejsou nijak dotčeny nároky Společnosti na náhrady majetkové či nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.
- 3.8 Pokud se Zákazník dostane do prodlení se splněním závazků ze Smlouvy delším než 60 dnů, je taková skutečnost oprávněným důvodem pro odmítnutí budoucích objednávek Zákazníka do doby úplného splnění takového dluhu.
- 3.9 Veškerá újma vzniklá v souvislosti s porušením povinností dle Smlouvy se nahrazuje v penězích.

Článek 4 Prezentační materiály

- 4.1 Pokud je ve Smlouvě dohodnuto, že Zákazník dodá Společnosti podklady pro Akci (např. loga, reklamní materiály, prezentace), ať již jejich vizualizaci, nebo ve formě fyzických předmětů (dále jen „**Materiály**“), Zákazník se zavazuje předat Materiály Společnosti ve formě, rozsahu a termínu

stanovených ve Smlouvě. Není-li termín žádný ve Smlouvě stanoven, předá Zákazník Materiály nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne uzavření Smlouvy.

- 4.2 V souvislosti s dodáním Materiálů Zákazník prohlašuje a ubezpečuje Společnost, že ani samotné Materiály, tak ani jejich využití při propagaci Akce či při konání Akce nejsou v rozporu s právními předpisy a neporušují práva třetích osob. Pokud Společnost sezná, že dodané Materiály jsou zjevně v rozporu s právními předpisy nebo nesplňují podmínky dle Smlouvy či těchto VOP, je Společnost oprávněna Materiály odmítnout a vyzvat Zákazníka k jejich úpravě ve stanovené lhůtě, jinak nejpozději do sedmi (7) dnů. Pokud Zákazník odmítnuté Materiály takto neupraví, Společnost je oprávněna dodané Materiály při Akci ani v rámci její propagace nepoužít.
- 4.3 Pokud v souvislosti s užitím Materiálů uplatní třetí osoba vůči Společnosti jakýkoli nárok nebo kterýkoli orgán veřejné správy učiní v této souvislosti vůči Společnosti jakýkoli úkon ve vztahu vůči Materiálům, je Zákazník povinen nahradit Společnosti veškerou újmu, která jí v souvislosti s Materiály byla způsobena.
- 4.4 Pokud Zákazník požádá Společnost o změnu dodaných Materiálů, Společnost takovému požadavku vyhová, bude-li taková změna časově a technicky možná. Zákazník Společnosti proplatí veškeré náklady související s touto změnou Materiálů, včetně nákladů spojených s vyhotovením předmětů s vyobrazením původních Materiálů.
- 4.5 Společnost nabývá vlastnické právo k fyzickým Materiálům okamžikem jejich převzetí a po ukončení Akce je oprávněna Materiály zničit.
- 4.6 Inzercí a reklamou se rozumí také zveřejnění Materiálů na webové stránce Akce.

Článek 5 Odpovědnost Společnosti

- 5.1 Pokud lze Společností převzatý závazek splnit různými způsoby, má právo určit způsob plnění Společnost.
- 5.2 Zákazník se zavazuje v rámci konání Akce dodržovat veškeré povinnosti vyplývající ze závazných právních předpisů, stejně jako pravidla bezpečnosti, hygienická pravidla a další předpisy platné pro místo konání Akce.
- 5.3 Zákazník bezodkladně oznámí Společnosti vady plnění poskytovaných Společností zjištěné před či při poskytování některé Služby tak, aby mohly být odstraněny ještě v jejím průběhu. Smluvní strany vždy postupují v souladu se zásadou prevence vzniku škod.
- 5.4 Po ukončení poskytování Služby je Zákazník oprávněn reklamovat vady Služby nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy došlo k ukončení poskytování dané Služby.
- 5.5 Nároky z vad a nároky na náhradu škody uplatněné Zákazníkem mohou být sníženy či zamítnuty také v závislosti na posouzení včasnosti reklamace a dodržení zásad prevence vzniku škod ze strany Zákazníka.
- 5.6 Společnost neodpovídá za škodu vzniklou v průběhu Akce na majetku Zákazníka, jeho hostů, zaměstnanců či dalších osob v souvislosti s účastí na či s pořádáním Akce. Toto se neuplatní pro případy, kdy Společnost převzala věci do úschovy a vydala o této úschově potvrzení.
- 5.7 Smluvní strany ujednávají, že odpovědnost Společnosti za újmy vzniklé v souvislosti s plněním Smlouvy je omezena celkovou částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Toto omezení neplatí pro újmu způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí. Zákazníkovi při objektivními okolnostmi vynucených změnách či neuskutečnění Akce nenáleží nárok na náhradu ušlého zisku.

Článek 6 Ukončení Smlouvy

- 6.1 Smlouva zaniká jejím řádným splněním, dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením

kterékoliv smluvní strany v souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou, těmito VOP či kogentních ustanovení aplikovatelných právních předpisů.

- 6.2 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace nebo bude proti ní důvodně zahájeno insolvenční řízení.
- 6.3 Společnost je od Smlouvy oprávněna odstoupit, pokud Zákazník neuhradí plnou cenu Služby či zálohu ve stanovené lhůtě.
- 6.4 Při odstoupení od Smlouvy se veškeré případné rezervace místa na Akci bez ruší bez vzniku nároků Zákazníka na jakékoliv kompenzace a Společnost je oprávněna nabídnout uvolněná místa dalším zájemcům a Zákazníka z účasti na Akci vyloučit.
- 6.5 Při výskytu právních skutečností nezávislých na vůli Společnosti (okolnosti nepředvídatelné, vis maior apod.), jež jsou způsobilé ovlivnit plnění Smlouvy a zejména konání Akce ve sjednaném rozsahu, uvědomí o této skutečnosti Společnost Zákazníka. Ke dni takového sdělení bez náhrady zanikají veškeré závazky ze Smlouvy. Společnost je oprávněna zadržet proti vyúčtování Služeb Zákazníkem již uhrazené platby za účelem úhrady účelně vynaložených nákladů v souvislosti se zajištěním Akce a poskytováním Služeb.
- 6.6 Zákazník v postavení účastníka Akce je dále oprávněn před sjednaným termínem poskytnutí Služby odstoupit od Smlouvy na základě zaplacení odstupného a náhrady vynaložených nákladů nezahrnutých v ceně Služby Společnosti. Odstupné i vynaložené náklady je Společnost oprávněna započíst vůči Zákazníkem již uhrazeným plněním ze Smlouvy, jakož i vůči poskytnutým zálohám. Výše odstupného činí:
 - (a) při zániku Smlouvy více než čtyři týdny před sjednaným termínem poskytnutí Služby zaplacením částky rovnající se 50 % ceny Služby; a
 - (b) při zániku Smlouvy čtyři a méně týdnů před sjednaným termínem poskytnutí Služby zaplacením částky rovnající se 100 % ceny Služby.

Článek 7 Licence, obchodní sdělení, důvěrnost informací, ochrana osobních údajů

- 7.1 Společnost je oprávněna pořizovat z Akce multimediální záznamy (audiovizuální, zvukové či obrazové) a tyto záznamy užít v rámci propagace. Zákazníkovi nenáleží za takové užití žádné plnění. Společnost poskytne Zákazníkovi licenci na užití určených multimediálních záznamů z Akce či jejich rozmnoženiny za sjednanou úplatu, popř. za cenu obvyklou.
- 7.2 Společnost je oprávněna využít kontaktní údaje Zákazníka poskytnuté při sjednávání Smlouvy k zasílání obchodních sdělení Společnosti v souladu s podmínkami právních předpisů, zejména zákona č. 480/2004 Sb., v platném a účinném znění.
- 7.3 Veškeré informace, které si smluvní strany navzájem sdělily při uzavírání a následném plnění Smlouvy, jsou považovány důvěrné, s výjimkou informací prokazatelně veřejně známých, informací, u kterých jejich důvěrnost sdělující strana výslovně vyloučí nebo pokud je smluvní strana dle právních předpisů povinna sdělit informaci orgánům veřejné správy.
- 7.4 Společnost je správcem osobních údajů, jež Zákazník poskytl v souvislosti se Smlouvou. Osobními údaji rozumí zejména (společně dále jen „**Osobní údaje**“):
 - (a) osobní údaje fyzických osob a osob zastupujících Zákazníka poskytnuté v souvislosti se vznikem a udržováním právních vztahů vyplývajících ze Smlouvy zejména jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, kontakt (e-mail, telefon);
 - (b) osobní údaje automaticky vytvořené (např. kamerové záznamy z Akce);
 - (c) osobní údaje získané od třetích stran.
- 7.5 Společnost zpracovává osobní údaje a nakládá s nimi výhradně pro účely (i) plnění práv a povinností

souvisejících s právními poměry ze Smlouvy či jednání o uzavření Smlouvy, (ii) splnění právních povinností vztahujících se na Společnost a (iii) uplatnění oprávněných zájmů Společnosti, zejména ochrany a vymáhání právních nároků smluvních stran.

- 7.6 Osobní údaje budou zpracovávány pouze po nezbytně nutnou dobu, dokud bude trvat účel jejich zpracování v souvislosti se Smlouvou a obchodní činností Společnosti. Po uplynutí této doby může Společnost zpracovávat Osobní údaje jen pokud bude jejich další uchování odůvodněno zákonem či oprávněnými zájmy Společnosti.
- 7.7 Odůvodněná žádost Zákazníka o výmaz Osobních údajů musí mít písemnou formu a musí být Společnosti řádně doručena.

Článek 8 Pravidla sponzoringu

- 8.1 Sponzoring Akce či partnerství při pořádání Akcí a poskytování Služeb sjednává Společnost individuálně, objednávky zájemců jsou vyřizovány v pořadí podle data a času doručení od nejstarší.
- 8.2 Partnerstvím nebo sponzoringem se rozumí zejména poskytnutí vzájemného plnění podle některé ze Společností prezentovaných možností partnerské či sponzorské spolupráce (dále jen „**Sponzoring**“).
- 8.3 Poskytnutá plnění jsou smluvní strany povinny použít výhradně pro účely sjednané v příslušné smlouvě o Sponzoringu.
- 8.4 Vyúčtování poskytnutých plnění ze Sponzoringu provedou smluvní strany v souladu se smlouvou, těmito VOP a obecně závaznými předpisy.
- 8.5 Smlouva o Sponzoringu ani poskytování plnění ze Sponzoringu nemohou být postoupeny na třetí osobu.
- 8.6 Reklamáce plnění Sponzoringu jsou smluvní strany povinny uplatnit bezodkladně na místě Akce u odpovědného zástupce druhé smluvní strany. Reklamáce bude řešena neodkladně, v souladu s podmínkami stanovenými obecně závaznými předpisy a při respektování principů dobrých mravů a veřejného pořádku.
- 8.7 Sponzor Akce se zavazuje uhradit Společnosti do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od uzavření smlouvy o Sponzoringu smluvně sjednanou zálohu na odměnu za Sponzoring. Za účelem úhrady zálohy bude Společností vystavena řádná zálohová faktura s náležitostmi daňového dokladu.
- 8.8 Sponzor je kdykoliv oprávněn oznámit Společnosti, že odstupuje od svého záměru zúčastnit se Akce. V takovém případě uhradí Sponzor Společnosti odstupné ve výši:
- (c) 50% ze sjednané zálohy, doručí-li Sponzor své oznámení o odstoupení od záměru zúčastnit se Akce více než 90 (slovy: devadesát) dnů před zamýšleným konáním Akce; a
 - (d) 100% ze sjednané zálohy, doručí-li Sponzor své oznámení o odstoupení od záměru zúčastnit se Akce 90 (slovy: devadesát) nebo méně dnů před zamýšleným konáním Akce.

Článek 9 Závěrečná ustanovení, účinnost

- 9.1 Smlouva se řídí právními předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.2 Veškeré spory ze Smlouvy budou smluvní strany řešit především společným jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. Pokud smluvní strany nevyřeší spor smírně, budou veškeré spory řešeny věcně příslušným soudem, místní příslušnost soudu smluvní strany sjednávají dle místa sídla Společnosti.
- 9.3 Veškeré písemné projevy smluvních stran se považují za doručené i dnem, kdy bylo smluvní straně

oznámeno, že na adrese zapsaného sídla či poskytnuté kontaktní adresy druhé smluvní strany se adresát nevyskytuje, zásilku nemá kdo převzít, nebo bylo převzetí zásilky odmítnuto.

- 9.4 Pokud jakékoliv ustanovení těchto VOP bude shledáno zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, přičemž je oddělitelné od ostatních ustanovení těchto VOP, taková vada nebude mít žádný vliv na veškerá ostatní ustanovení těchto VOP. Společnost v takovém případě nahradí takové vadné ustanovení novým, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat účelu a obsahu nahrazovaného ustanovení.
- 9.5 Pakliže jsou smluvní strany podnikateli, pak souhlasně prohlašují, že Smlouvu uzavřely při svém podnikání, vzájemná plnění přijímají za podmínek a za ceny sjednané ve Smlouvě a na související právní poměry se neuplatní ustanovení § 1793 a § 1796 občanského zákoníku.
- 9.6 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu všemi smluvními stranami. Smlouva se řídí zněním VOP účinným v den uzavření Smlouvy.
- 9.7 Společnost může navrhnout Zákazníkovi změnu obsahu Smlouvy tím, že se její součástí stane znění VOP, které nabylo účinnosti až po nabytí účinnosti příslušné Smlouvy.
- 9.8 Tyto všeobecné obchodní podmínky Společnosti nabývají účinnosti od 1. prosince 2020.